

Conditions générales de vente

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement l'activité de création, et de vente de publicité sous forme d'impression aux clients (ci-après « le service publicité »), ainsi que l'activité de création de site internet avec ou sans abonnement (ci après « le service Web »).

Pour l'application des présentes conditions, il est convenu que les personnes ayant conclu un contrat d'abonnement et/ou validé une commande soient alors dénommés « Clients ».

Ces services sont disponibles sur le site internet « csburo.biz » (ci-après « le Site »). Les présentes Conditions Générales de Vente sont systématiquement accessibles sur le présent Site par les Clients, au moment de l'enregistrement de la commande et/ou la souscription à un abonnement.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations de CSburo et des Clients aux différents contrats proposés par CSburo.

Par le seul fait de valider sa commande (signature du devis, ou premier versement), le Client déclare avoir lu, compris et accepté sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Les Conditions Générales de Vente ne sont valables qu'en langue française.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables dans leurs termes au jour de la souscription selon leur rédaction présente sur le Site. Elles pourront cependant faire l'objet de modifications.

Article 1 - Présentation de la Société

CSburo est édité par Céline DE SA, auto-entrepreneur, dont l'adresse est 71 rue Pasteur, 54590 Hussigny, le numéro de Siret est le : 53 444 955 8000 20.

Article 2 - Capacité juridique

Les Clients déclarent être majeurs et pleinement capables de contracter. Si le client est mineur, l'accord d'un tuteur responsable est obligatoire.

Article 3 - Zone géographique

Les produits et services sont proposés uniquement en France, en Belgique et au Luxembourg.

Article 4 - Conditions d'abonnement au service Web

La souscription à l'abonnement au service Web (Forfaits) proposée par CSburo s'effectue au cours d'un rendez-vous avec le client.

Par la souscription d'une des formules d'abonnement, le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et les accepter sans réserve et en toute connaissance de cause.

Dans un souci de bonne administration de la souscription par un Client à un des

abonnements aux Pack, le Client devra remplir un formulaire comprenant ses données personnelles. Les renseignements fournis à CSburo doivent impérativement être exacts. Le Client doit veiller à leur justesse et à leur conformité lors de la souscription. En cas de communication de données erronées, CSburo ne pourra voir sa responsabilité engagée.

4.2. Description du forfait mensuel avec engagement de 12 mois

La souscription à l'abonnement mensuel avec engagement de 12 mois abonne le souscripteur au service pour au minimum 12 mois renouvelable et jusqu'à ce qu'une Partie décide de mettre fin à ce contrat. Par l'acceptation de cette offre le Client accepte de régler mensuellement par virement un montant défini lors de la commande initiale.

L'Abonné peut mettre un terme à son abonnement mensuel après 12 mois minimums selon les modalités prévues à l'article 5 relatif au désabonnement des présentes Conditions Générales de Ventes. Si aucune lettre recommandée n'est parvenues, l'abonnement suit sont cour.

4.4. L'abonnement annuel, avec un paiement unieue.

La souscription à l'abonnement annuel permet de bénéficier du Pack et de ses avantages pendant 1 an. Par l'acceptation de cette offre le Client accepte de régler annuellement par virement ou par espèces un montant défini lors de la commande initiale. Le contrat sera reconduit automatiquement à la fin des 12 mois.

Article 5 - Désabonnement

Les Clients avec engagement auront la possibilité de se désabonner après leurs périodes d'engagement (12 mois), après l'envoi d'une lettre recommandée. Pour tout désabonnement avant la fin de l'engagement, les mensualités restantes seront dues.

Si la résiliation intervient après le règlement effectué en début de chaque mois, l'abonnement sera encore actif pour le mois concerné. Le désabonnement est pris en compte pour le mois suivant. Le courrier doit donc être envoyé au moins 15 jours avant le début du mois suivant.

Le désabonnement peut également résulter de la décision de CSburo suivant les modalités prévues à l'article relatif à la désactivation de compte client.

Lors d'un désabonnement, le client ne gardera que le bénéfice de son nom de domaine, pour la durée de location restante. Le contenu et la boîte mail seront donc effacés après désabonnement du client.

Article 6 - Conditions de vente « service publicité »

CSburo propose également un service de création, et impression de publicité (type flyers, carte de visite, faire part, autres support publicitaires sur mesure). Les produits proposés à la vente sont étudiés selon la demande du client.

Article 7 - Désactivation de compte client

En cas de non-respect de ces conditions générales de vente, d'incidents de paiement, de délivrance d'informations erronées à la création du compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts de CSburo, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès aux services proposé par CSburo (mise en ligne du site, clôture de la boîte mail, fin de l'hébergement) sans que des dommages et intérêts puissent être réclamés. Pour cela, la société enverra d'abord un mail d'avertissement et/ou un courrier. Des poursuites judiciaires pourront être engagées.

La société se réserve également le droit de refuser de contracter avec un Client ayant été exclu ou sanctionné pour de tels agissements.

Article 8 - Tarifs et Paiement

Le paiement des services se fera par virement ou par espèces.

Pour tout règlement (autre qu'abonnement) : 50 % d'acompte à la signature du devis et les 50 % restant à la livraison pour tout montant supérieur à 100€ HT. Pour les montants inférieurs à 100€ HT, la totalité de la somme est due à la commande.

8.1 Site internet

Les tarifs du service Pack sont ceux indiqués sur le site, néanmoins, les demandes d'options seront définies avant la commande par l'établissement d'un devis. Les tarifs peuvent être modifiés. Le cas échéant, les modifications ne valent que pour les commandes futures, les commandes déjà payées ne seront pas affectées par les modifications tarifaires. Actuellement les tarifs ne sont pas soumis à la TVA, les tarifs augmenteront si le statut de CSburo évolue.

8.2 Prix de vente et livraison pour le service Publicité.

Les prix des produits proposés sont indiqués en euros et ne tiennent pas compte des frais de livraison qui seront facturés en sus:

- Les frais de livraison sont offerts pour toute livraison dans un diamètre de 20 km autour de Hussigny (54590).
- Toute livraison plus éloignée sera facturée, le client sera informé de ce tarif sur le devis.

Article 9 - Déroulement de la prestation

CSburo se déplace chez le client pour la signature du devis et pour la présentation de maquettes dans la limite de 3 déplacements:

- Présentation du devis
- Présentation de la maquette et correction
- Livraison

Tout déplacement supplémentaire sera facturé.

A la livraison, le client signera la facture ce qui indiquera qu'il a bien été livré.

Article 10 - Preuve

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques conservés par CSburo et admet que ces éléments reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite. Toutes maquettes (impression, site) peuvent être validées par email, l'accord reçu par email vaut la signature de la maquette.

Article 11 - Rétractation

L'annulation d'une commande pour être valable doit parvenir par courrier recommandé sous 8 jours suivant la signature du devis. Toute rupture de contrat avant la mise en production d'une maquette validée ou non validée entraînera une facturation du travail graphique réalisé. La rétractation n'est plus possible si le produit a été envoyé en impression (service publicité)

Article 12 - Force majeure

CSburo ne pourra être considérée comme responsable pour inexécution contractuelle totale ou partielle qui aurait pour cause un événement de force majeure, indépendamment de notre volonté.

Article 13 - Propriété intellectuelle

Pour l'intégration d'images ou de contenu protégés par le droit d'auteur sur les sites ou sur les publicités des clients, les frais d'achat seront à la charge du client.

Tous les éléments de csburo.biz, qu'ils soient visuels ou sonores, les textes, mises en page, illustrations, photographies, documents et autres éléments, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques et des brevets. Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur le Site est strictement interdite.

Les droits de reproduction des documents remis par le client sont censés lui appartenir, et il autorise CSburo à les publier dans le cadre du présent contrat. CSburo se réserve les droits exclusifs sur toute utilisation, reproduction et diffusion de ses réalisations photographiques, graphiques, rédactionnelles, sigles, etc... En cas d'utilisation, de reproduction ou de diffusion par un tiers, l'accord préalable de CSburo est indispensable.

Article 14 - Informations et libertés

Conformément à la loi applicable en vigueur le Client dispose des droits d'opposition, de droits d'accès et de droits de rectification des données le concernant. Le Client peut exiger que soient modifiés, complétés, clarifiés ou effacés les renseignements le concernant qui sont erronés, périmés ou incomplets ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication sont interdites. Pour faire valoir ce droit il suffit à l'Abonné de nous écrire sur notre page internet « CONTACT ». Nous nous réservons le droit d'utiliser les statistiques fournies par les formulaires de renseignement que les Abonnés auront complétés dans le but d'optimiser notre service.

Article 15 - Responsabilité

CSburo n'est pas légalement responsable des documents qui lui ont été confiés pour le client. En cas d'erreur ou de faute grave incombant à CSburo, et dénaturant le but de l'objectif ou la visée de l'annonce le client bénéficiera, après signalement de l'erreur dans les 8 jours par lettre recommandée, d'une réalisation du produit conforme à la commande. Le produit devra en tout état de cause être payé par le client. Il n'y aura pas lieu de remboursement du prix de l'annonce par CSburo.

Etant entendu qu'une simple faute d'orthographe commise dans le texte n'est pas à considérer comme erreur ou faute grave, Ni une différence de couleur jusqu'à 10 % (chaque calibrage de machine étant différent).

Les textes et matériaux insérés et publiés selon la commande du client, le sont sous sa seule responsabilité. CSburo se réserve le droit de refuser toute publication contraire aux lois et à l'ordre public.

CSburo ne pourra en tout état de cause voir sa responsabilité recherchée pour tout dommage de quelque nature qu'il soit, notamment du fait de l'utilisation des services souscrits, une atteinte à la réputation, à l'image, ou une perte de données qui pourraient survenir du fait de l'utilisation des services proposés par CSburo.

Article 16 - Clause de sauvegarde

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente étaient déclarées non valides en application d'une loi ou réglementation ou d'une décision de justice définitive, les autres stipulations garderaient force et portée.

Article 17 - Modifications des Conditions Générales de Vente

CSburo se réserve le droit de modifier en tout état de cause les présentes Conditions Générales de Vente.

Si les nouvelles Conditions Générales de Vente ne convenaient pas à un Client, ce dernier devrait résilier son abonnement par lettre recommandée avec accusé de réception avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions suivant les modalités prévues à l'Article « faculté de rétractation » des présentes Conditions Générales de Vente.

Le refus des nouvelles Conditions Générales de Vente devra impérativement être explicite, sans manifestation explicite de volonté avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions, le Client sera réputé avoir accepté les modifications.

Date:
Signature:

«lu et approuvé»